



REGISTRO DEL PLENO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID PRESENTACIÓN DE INICIATIVAS



OFICINA DE REGISTRO DEL PLENO ENTRADA / REGISTRO Fecha: 22/10/2019 Hora: 12:20 N° Anotación: 2019/8001111 Dest: PP SG ASISTENC. TEC.PLENO

1 AUTOR/A

Concejal/a: Esther Gomez Morante/ Pedro Barrero Grupo Político: Más Madrid/ Socialista

2 ÓRGANO Y SESIÓN EN EL QUE SE PREVÉ QUE SE VA A SUSTANCIAR LA INICIATIVA

Órgano: Pleno Fecha de la sesión: 30/10/2019 Tipo de Sesión: Ordinaria

3 TIPO DE INICIATIVA

- Comparecencia, Declaración institucional, Interpelación, Moción de urgencia, Pregunta, Proposición, Ruego, Otros

4 CONTENIDO DE LA INICIATIVA

El equipo de Manuela Carmena apostó en la anterior legislatura por la gestión directa del servicio presencial de información Línea Madrid 010, esto se hizo con el convencimiento de que los ciudadanos al acudir a las oficinas de atención a la ciudadanía deben poder tratar directamente con empleados públicos sobre los temas que les atañen personalmente y con el objetivo de futuro de avanzar hacia un modelo de atención a la ciudadanía integral y cada vez más personalizado, es un sistema más eficiente que solo se puede ofrecer desde lo público. Tras el anuncio por parte del equipo de gobierno de paralizar la municipalización del servicio proponemos: - Que se cumplan en su totalidad los pliegos de prescripciones técnicas del contrato de servicios para el "apoyo a la gestión de la atención personalizada a través de los canales de atención a la ciudadanía de Línea Madrid." - Que se mantengan dichos pliegos y los plazos que se establecen en el mismo para la sustitución de personal externo por empleados públicos en las oficinas de atención a la ciudadanía. - Que se adapten de manera inmediata las RPTs para incluir el personal funcionario que se necesita en cada oficina de atención a la ciudadanía en línea con el calendario previsto en los pliegos. - Que se continúe con el impulso al modelo de atención a la ciudadanía integral y personalizado.

5 DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA

Empty box for attached documentation

6 FIRMANTE

En Madrid , a 21 de Octubre de 2019

Cargo: Concejala Grupo Municipal Más Madrid

[Redacted signature]

Fdo.: Esther Gomez Morante

Cargo: Concejala Grupo Municipal Socialista

[Redacted signature]

Fdo.: Pedro Barrero Cuadrado

Cargo: Portavoz Grupo Municipal Más Madrid

[Redacted signature]

Fdo.: Marta Higuera Garrobo

Cargo: Portavoz Grupo Municipal Socialista

[Redacted signature]

Fdo.: José Vicente Hernández Fernandez

AL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO, PARA EL PRESIDENTE DEL PLENO O DE LA COMISION CORRESPONDIENTE

[Redacted signature]